

Distribution

Les produits offerts par les Laboratoires Paladin Inc. (« Les laboratoires Paladin ») sont distribués selon les termes d'une entente contractuelle conclue avec Pharmascience Inc. Nous accepterons toutes les commandes provenant directement des hôpitaux, des pharmacies, d'un gouvernement ou d'un distributeur agréé.

Pour commander, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des Laboratoires Paladin au 1 866 340-1112 ou avec un représentant des ventes des Laboratoires Paladin.

La vente des produits inscrits est prévue pour le Canada et non pour l'exportation. Il n'est pas permis d'exporter ou d'autoriser l'exportation de ces produits. L'utilisation ou la vente de ces produits aux États-Unis ou dans d'autres pays où ils sont exportés peut constituer une violation des lois applicables ou des droits de propriété intellectuelle.

Les Laboratoires Paladin ajouteront les items temporairement épuisés au dossier des commandes en suspens et expédieront ces items aussitôt qu'ils seront disponibles, à moins d'avis contraire reçu de l'acheteur avant que la marchandise ne soit livrée.

Prix

Les commandes seront traitées selon les prix en vigueur au moment où les commandes sont traitées. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Dans le cas d'une réduction de prix, nous ne pourrions pas accorder un crédit pour le stock en main.

Modalités de paiement

Les modalités de paiement s'appliquent dès la date de facturation. Les Laboratoires Paladin se réservent le droit de retenir les commandes dans les cas où les clients ont des comptes en souffrance.

- Tous les produits pharmaceutiques des Laboratoires Paladin sont Net – 30 jours.
- Les modalités de paiement de Cerumol®, Unisom®, Kaopectate®, Anacin®, Anbesol® et Auralgan® : sont 2 % - 10 jours, Net - 30 jours.
- Les modalités de paiement de Replagal® et Elaprase® sont Net - 45 jours.

Taxes

Toutes les taxes, selon les lois applicables, seront ajoutées à la facture.

Conditions de livraison

Les frais de livraison de toutes les commandes de 75,00\$ ou plus seront pris en charge par Les Laboratoires Paladin, pour toutes les destinations au Canada, sans exception. Les Laboratoires Paladin choisiront le transporteur. Le client peut opter pour une forme spécifique de livraison mais il devra, dans ce cas, assumer la différence de coût.

Quantité minimum de commande

Des frais de 5,00\$ seront facturés pour les commandes de moins de 75,00\$.

Responsabilité

Les Laboratoires Paladin et Pharmascience Inc. ne peuvent pas être tenus responsables s'il leur est impossible de respecter un contrat ou de fournir un produit suite à un incendie, une explosion, un conflit de travail, une interruption des transports ou toute autre cause hors de son contrôle.

Retour des marchandises et crédit

Marchandises perdues ou endommagées lors du transport :

Les réclamations concernant les dommages aux produits ou les

commandes incomplètes doivent être acheminées au Service à la clientèle des Laboratoires Paladin dans les 7 jours suivant la réception des marchandises. Le réceptionnaire doit noter tout dommage aux produits ou tout manque de produits sur le bon de livraison lors de la réception, et faire signer le bon de livraison par le représentant de la compagnie de transport.

La marchandise endommagée doit être retournée aux Laboratoires Paladin avec la documentation de la compagnie de transport. Dès réception, les Laboratoires Paladin assureront le remplacement de la marchandise perdue ou endommagée et s'occuperont de la réclamation directement avec la compagnie de transport.

Marchandise à retourner / créditer :

Les retours se limitent aux produits dont la date de péremption est passée et qui sont retournés dans leur emballage d'origine. Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu par le Service des crédits et retours des Laboratoires Paladin avant de retourner un produit. Les clients doivent obtenir une autorisation du Service des crédits et retours des Laboratoires Paladin avant de retourner des narcotiques ou des médicaments contrôlés.

Produits admissibles à un échange ou à un crédit :

Les Laboratoires Paladin accepteront de créditer les produits selon les critères suivant (à l'exception d'Antizol®, Replagal® et Elaprase®) :

- Les produits dont la date de péremption est passée, retournés aux Laboratoires Paladin dans leur emballage d'origine, port payé, dans l'année suivant la date de péremption.
- Les flacons ou les emballages doivent être remplis au moins au 1/4 :
 - o De 0 à 24% du contenu ...aucun crédit
 - o De 25 à 49% du contenu...25% du montant admissible
 - o De 50 à 74% du contenu...50% du montant admissible
 - o De 74 à 99% du contenu...75% du montant admissible
 - o Les flacons ou les emballages pleins seront crédités à 95% du montant admissible
- Le crédit sera déterminé selon le montant le moindre entre le prix d'acquisition et le prix de liste courant.
- Des crédits peuvent être accordés pour des flacons ou des emballages pleins ou partiellement pleins de comprimés, capsules ou timbres. D'autre part, un crédit sera accordé pour des seringues, fioles, ampoules, tubes, crèmes, liquides et autres items ne pouvant être comptabilisés et ce lorsqu'ils sont entièrement pleins seulement.
- Antizol®, Replagal® et Elaprase® sont sujets à des modalités de retour plus limitatives. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des Laboratoires Paladin.
- Seuls les montants supérieurs à 25,00\$ seront crédités.
- Un crédit sera émis seulement si le produit est retourné par l'acheteur original.

Produits non admissibles à un échange ou à un crédit :

- Produits dont la date de péremption n'est pas dépassée.
- Médicaments d'urgence.
- Les produits qui ne sont plus dans leur emballage d'origine.
- Les produits initialement vendus avec des conditions prévoyant qu'ils ne pouvaient pas être retournés.
- Les produits qui ont été entreposés d'une façon inadéquate, qui ont été exposés soit à la fumée, au feu, à l'eau ou qui ont fait l'objet d'une liquidation ou d'une vente de faillite.
- Les produits nécessitant une réfrigération.
- Les produits retournés par toute personne autre que l'acheteur original.
- Les produits mis hors marché et ce plus de 12 mois après réception de l'avis de mise hors marché.